



---

## REGULAMIN

### § 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Villa Testa i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Villa Testa. Dokonując ww. czynności gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Villa Testa.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Villa Testa oraz w każdym pokoju hotelowym.

### § 2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
2. Prośbę o przedłużenie pobytu gość powinien zgłosić najpóźniej do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Villa Testa może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi hotelowych) lub w przypadku gości nieprzestrzegających obowiązującego Regulaminu.
3. Villa Testa zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gościa w obiekcie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

### § 3 REZERWACJA I REJESTRACJA

1. Podstawą do rejestracji gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Osoby niezarejestrowane w obiekcie mogą gościnnie przebywać na terenie obiektu od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. Villa Testa może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył niniejszy Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu gości, szkody na osobie gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
4. Villa Testa zastrzega sobie prawo do dokonania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.

5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana wpłata zadatku w wysokości 30% wartości rezerwacji w terminie wskazanym przez pracownika recepcji. Brak wpływu środków na konto bankowe może skutkować anulowaniem rezerwacji.
6. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do 30 dni przed planowanym pobytem lub w przypadku rezerwacji bezzwrotnej zadatek nie podlega zwrotowi. Jeżeli pobyt gościa w obiekcie miał mieć miejsce w miesiącu lipcu lub sierpniu obiekt ma prawo obciążyć gościa za całość zaplanowanego pobytu.
7. W przypadku nie przybycia lub rezygnacji gościa z pobytu w trakcie jego trwania Villa Testa nie zwraca uiszczonych opłat.
8. Pozostanie w pokoju hotelowym lub pozostawienie rzeczy po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu będzie traktowane jako nieuzgodnione przedłużenie pobytu. W takim przypadku zostanie naliczona kwota za kolejną dobę wynajmu pokoju hotelowego w wysokości dwukrotności stawki dobowej.

#### **§ 4 USŁUGI**

1. Villa Testa – zobowiązuje się zapewnić gościom:
  - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw wyposażenia podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
2. Dodatkowo na życzenie gościa, Villa – Testa świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie hotelowym w czasie pobytu gościa w obiekcie z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu,
  - przechowanie bagażu gościa,
  - zamawianie taksówki.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

#### **§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Każdorazowo gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyjąć kartę z gniazda, zakręcić krany oraz zamknąć okna i upewnić się czy drzwi pokoju są zamknięte.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Villa Testa zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu i/lub zakłócania spokojnego pobytu innych gości, Villa Testa może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników recepcji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia i kary oraz do opuszczenia obiektu.
5. Villa Testa posiada ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
6. Opłata za dodatkowe sprzątnięcie pokoju związane z nietypowym zabrudzeniem wynosi 300 zł.
7. Na terenie całego obiektu (łącznie z ogrodem) obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu Villa Testa zastrzega sobie prawo do nałożenia kary na gościa w wysokości 500 zł.

## **§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ VILLA TESTA**

1. Villa Testa ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jej usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Villa Testa odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.
4. Villa Testa zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
5. Villa Testa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu przy obiekcie czy poza terenem obiektu.
6. Villa Testa informuje o trujących roślinach, które znajdują się w ogrodach otaczających obiekt. Zakazane jest zbieranie, zrywanie, dotykanie, jedzenie roślin i/lub owoców znajdujących się w ogrodach.

7. Villa Testa nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 7 CISZA NOCNA**

W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.

### **§8 REKLAMACJE**

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

### **§ 9 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Obiekt nie akceptuje zwierząt.
2. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 j.t.) przez HJK Operator sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ul. J. Kilińskiego 11 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu gościa w obiekcie, korzystania przez gościa z pozostałych usług świadczonych przez obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. W pomieszczeniach ogólnodostępnych obowiązuje zakaz spożywania alkoholu.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą pozostałym gościom obiektu.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli oraz wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.